



ELSENAAR-CATERING

Algemene voorwaarden Elsenaar-Catering

1. Bedrijfsinformatie

Elsenaar-Catering

Kardoenhof 2, 3193 JE Hoogvliet Rotterdam

KVK: 71050612

BTW: NL002382236B53

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle freelancewerkzaamheden uitgevoerd door Elsenaar-Catering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 7 kalenderdagen na datum van uitgifte.
- Indien een offerte niet binnen deze termijn schriftelijk is geaccepteerd, behoudt Elsenaar-Catering zich het recht voor de voorwaarden te herzien.

4. Betalingen

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij langdurige opdrachten kan een voorschot van 10% van het totale bedrag worden gevraagd.
- Geen boetes worden opgelegd bij te late betalingen, maar Elsenaar-Catering behoudt het recht om bij betalingsachterstand rente in rekening te brengen volgens de wettelijke regeling.

5. Feestdagetoelage

- Voor werkzaamheden die plaatsvinden op Nederlandse feestdagen wordt een toeslag van 50% gerekend bovenop het standaardtarief.

- Feestdagen waarop deze toeslag van toepassing is in 2025 zijn:

- Nieuwjaarsdag: woensdag 1 januari 2025

- Goede Vrijdag: vrijdag 18 april 2025

- Pasen: zondag 20 april (eerste paasdag) en maandag 21 april 2025 (tweede paasdag)

- Koningsdag: zaterdag 26 april 2025

- Bevrijdingsdag: maandag 5 mei 2025

- Hemelvaartsdag: donderdag 29 mei 2025

- Pinksteren: zondag 8 juni (eerste pinksterdag) en maandag 9 juni 2025 (tweede pinksterdag)

- Kerstmis: donderdag 25 december (eerste kerstdag) en vrijdag 26 december 2025 (tweede kerstdag)

- Oudjaarsdag: woensdag 31 december 2025, vanaf 18:00 uur

- **5.1 Annuleringsvoorwaarden voor feestdagen:**

- Annuleringen voor opdrachten op bovenstaande feestdagen dienen minimaal 7 dagen voor de uitvoeringsdatum schriftelijk te worden doorgegeven.

- Bij annuleringen binnen deze 7 dagen worden de minimale uren van de opdracht in rekening gebracht, inclusief de feestdagetoeslag van 50%.



ELSENAAR-CATERING

5. Annuleringen

- Annuleringen kunnen kosteloos plaatsvinden tot 72 uur voor aanvang van de dienst.
- Bij annuleringen binnen 72 uur worden de minimaal afgesproken uren doorgerekend.

6. Levering en uitvoering

- Elsenaar-Catering streeft ernaar de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Afwijkingen van het afgesproken dienstverband worden tijdig gecommuniceerd.
- Bij vertragingen of onverwachte omstandigheden (zoals extreme verkeersomstandigheden) wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd, en wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht.

7. Aansprakelijkheid

- Elsenaar-Catering is verzekerd voor schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
- Bij schade wordt gezamenlijk vastgesteld wie aansprakelijk is.
- Elsenaar-Catering is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Klachten

- Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen 48 uur na voltooiing schriftelijk te worden gemeld.
- Elsenaar-Catering zal zich inspannen om de klacht naar tevredenheid op te lossen.

9. Overmacht

- In geval van overmacht, waaronder ziekte, defecte vervoersmiddelen of andere onvoorziene omstandigheden, is Elsenaar-Catering niet verplicht een vervanging te regelen.
- In overleg kan een latere datum worden overeengekomen.

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.